

Entgeltbestimmungen spusu Energie AG Glasfaser

gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 KSchG (Geschäftskunden)

Stand 20.01.2022

1 Unsere Tarife

| | Datengeschwindigkeit (Download/Upload) | | | Grundgebühr |
|------------------------------|--|----------------|----------------|-------------|
| | beworben/maximal | normalerweise | minimal | |
| spusu Glasfaser EAG 100 | 100/50 Mbit/s | 90/45 Mbit/s | 50/25 Mbit/s | 39,90 EUR |
| spusu Glasfaser EAG 300 | 300/100 Mbit/s | 270/90 Mbit/s | 150/50 Mbit/s | 73,90 EUR |
| spusu Glasfaser EAG 500 | 500/200 Mbit/s | 450/180 Mbit/s | 250/100 Mbit/s | 94,90 EUR |
| spusu Glasfaser EAG FIS1 100 | 100/50 Mbit/s | 90/45 Mbit/s | 50/25 Mbit/s | 39,90 EUR |
| spusu Glasfaser EAG FIS1 300 | 300/100 Mbit/s | 270/90 Mbit/s | 150/50 Mbit/s | 73,90 EUR |
| spusu Glasfaser EAG FIS1 500 | 500/200 Mbit/s | 450/180 Mbit/s | 250/100 Mbit/s | 94,90 EUR |
| spusu Glasfaser EAG FIS2 200 | 200/200 Mbit/s | 180/180 Mbit/s | 250/100 Mbit/s | 39,90 EUR |
| spusu Glasfaser EAG FIS2 300 | 300/100 Mbit/s | 270/90 Mbit/s | 150/50 Mbit/s | 55,90 EUR |
| spusu Glasfaser EAG FIS2 500 | 500/200 Mbit/s | 450/180 Mbit/s | 250/100 Mbit/s | 89,90 EUR |

Für alle Tarife gilt: 100,00 EUR Gutschrift bei freiwilliger 2-Jahres-Bindung (entspricht 4,17 EUR pro Monat für 24 Monate).

Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie in der „Information für Internetzugangsdienste“ auf www.spusu.at.

Tarife mit Bindung: Nach Ablauf der Bindungsdauer wird der Tarif automatisch auf den jeweiligen Tarif ohne Bindungsdauer umgestellt.

Option Telefonanschluss: Grundgebühr: 0 EUR

1.1 Verrechnung

Ihr spusu Tarif inkludiert unlimitiertes Datenvolumen. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Für Inlandsgespräche werden pro Minute 4 Cent verrechnet.

Auslandsgespräche werden entsprechend der unten angeführten Kosten für Auslandstelefonie verrechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Tabelle im Punkt Auslandstelefonie.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem spusu Tarif haben Sie eine kilobytegenaue Taktung. Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre Daten kilobytegenau abziehen und verrechnen. Für Gespräche wird die sekundengenaue Taktung (1/1) angewendet. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

1.3 Abrechnungszeitraum

Die monatliche Verrechnung bei spusu beginnt mit Herstellung Ihrer der Verbindung durch uns. Wir verrechnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum ist der jeweilige Kalendermonat. Der erste Monat wird aliquot verrechnet: Sie bezahlen nur den aliquoten Anteil.

Alle Dienste außerhalb Ihrer inkludierten Einheiten verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

1.4 Roaming

Datenroaming ist mit Ihrem spusu Tarif nicht möglich.

1.5 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

| | |
|--|--------------|
| Tarifwechselkosten €60,00 (Gebühr der Energie AG) | 60,00 € |
| Nutzungsgebühr für den Router bei Kündigung im ersten Monat ab Vertragsbeginn | 25,00 € |
| Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei) | Max. 5,00 € |
| Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei) | Max. 25,00 € |
| Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei) | Max. 10 € |
| Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat) | 3,00 € |
| Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikat) | 0,00 € |

1.6 Anpassung der Entgelte

Unser Vertragspartner, der Betreiber der Glasfaser-Infrastruktur, kann die Entgelte für die Leistungen gegenüber spusu und allen anderen Dienstleistungsanbietern im Ausmaß des Verbraucherpreisindex („JahresVPI“) anpassen.

spusu ist daher gezwungen, Ihren Tarif bei Änderung des Verbraucherpreisindex („JahresVPI“) anzupassen, also den Tarif entsprechend der Steigerung des „Jahres-VPI“ zu erhöhen oder entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung/-senkung wird jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich der „JahresVPI“ geändert hat. Übt spusu das Recht auf die Entgelterhöhung nicht aus, gilt das nicht als Verzicht auf zukünftige Entgelterhöhungen.

Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. spusu informiert Sie über die jeweilige Anpassung schriftlich. Wird der Jahres-VPI nicht mehr geführt, gilt der amtliche nachfolgende Index. Tarifänderungen aufgrund dessen berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung.

2 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Anbieter mitnehmen, ist das möglich.

3 Auslandstelefonie

Wenn Sie Ihren Anschluss für Anrufe auf ausländische Rufnummern nutzen, handelt es sich um Auslandstelefonie. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Preis pro Minute | Siehe Tabelle unterhalb |
| Taktung | 60/1 |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|------------------------------|--------------|---------------|
| Afghanistan | 0,30 € | 0,30 € |
| Albanien | 0,20 € | 0,50 € |
| Algerien | 0,20 € | 0,80 € |
| Amerikanische Jungferninseln | 0,10 € | 0,10 € |
| Amerikanisch-Samoa | 0,10 € | 0,10 € |
| Andorra | 0,10 € | 0,20 € |
| Angola | 0,10 € | 0,30 € |
| Anguilla | 0,30 € | 0,30 € |
| Antigua und Barbuda | 0,30 € | 0,30 € |
| Ägypten | 0,20 € | 0,20 € |
| Äquatorialguinea | 0,80 € | 0,80 € |
| Argentinien | 0,20 € | 0,20 € |
| Armenien | 0,30 € | 0,30 € |
| Aruba | 0,30 € | 0,30 € |
| Ascension | 2,00 € | 2,00 € |
| Aserbaidshen | 0,30 € | 0,50 € |
| Äthiopien | 0,40 € | 0,40 € |
| Australien | 0,10 € | 0,10 € |
| Australische Außengebiete | 5,00 € | 5,00 € |
| Bahamas | 0,30 € | 0,30 € |
| Bahrain | 0,20 € | 0,20 € |
| Bangladesch | 0,10 € | 0,10 € |
| Barbados | 0,30 € | 0,30 € |
| Belgien | 0,10 € | 0,10 € |
| Belize | 0,30 € | 0,30 € |
| Benin | 0,50 € | 0,50 € |
| Bermuda | 0,20 € | 0,20 € |
| Bhutan | 0,20 € | 0,20 € |
| Bolivien | 0,30 € | 0,30 € |
| Bosnien und Herzegowina | 0,20 € | 0,50 € |
| Botsuana | 0,30 € | 0,30 € |
| Brasilien | 0,10 € | 0,20 € |
| Britische Jungferninseln | 0,30 € | 0,30 € |
| Brunei | 0,10 € | 0,10 € |
| Bulgarien | 0,10 € | 0,10 € |

| | | |
|--|--------|--------|
| Burkina Faso | 0,50 € | 0,50 € |
| Burundi | 0,80 € | 0,80 € |
| Chagos-Archipel/Diego-Garcia | 2,00 € | 2,00 € |
| Chile | 0,10 € | 0,10 € |
| China | 0,10 € | 0,10 € |
| Cookinseln | 0,80 € | 0,80 € |
| Costa Rica | 0,10 € | 0,10 € |
| Dänemark | 0,10 € | 0,10 € |
| Demokratische Republik Kongo | 1,50 € | 1,50 € |
| Deutschland | 0,10 € | 0,10 € |
| Dominica | 0,30 € | 0,30 € |
| Dominikanische Republik | 0,10 € | 0,10 € |
| Dschibuti | 0,50 € | 0,50 € |
| Ecuador | 0,30 € | 0,30 € |
| El Salvador | 0,30 € | 0,30 € |
| Elfenbeinküste | 1,50 € | 1,50 € |
| Eritrea | 0,30 € | 0,30 € |
| Estland | 0,10 € | 0,10 € |
| Falklandinseln | 2,00 € | 2,00 € |
| Färöer | 0,10 € | 0,10 € |
| Fidschi | 0,50 € | 0,50 € |
| Finnland | 0,10 € | 0,10 € |
| Frankreich | 0,10 € | 0,10 € |
| Französische Gebiete im Indischen Ozean | 0,30 € | 0,30 € |
| Französisch-Guayana | 0,50 € | 0,50 € |
| Französisch-Polynesien | 0,50 € | 0,50 € |
| Gabun | 0,80 € | 0,80 € |
| Gambia | 0,80 € | 0,80 € |
| Georgien | 0,40 € | 0,50 € |
| Ghana | 0,50 € | 0,50 € |
| Gibraltar | 0,20 € | 0,20 € |
| Grenada | 0,50 € | 0,50 € |
| Griechenland | 0,10 € | 0,10 € |
| Grönland | 0,80 € | 0,80 € |
| Großbritannien | 0,10 € | 0,10 € |
| Guadeloupe | 0,20 € | 0,20 € |
| Guam | 0,20 € | 0,20 € |
| Guatemala | 0,20 € | 0,20 € |
| Guinea | 1,50 € | 1,50 € |
| Guinea-Bissau | 1,50 € | 1,50 € |
| Guyana | 0,50 € | 0,50 € |
| Haiti | 0,50 € | 0,50 € |
| Honduras | 0,20 € | 0,20 € |
| Hongkong | 0,10 € | 0,10 € |
| Indien | 0,10 € | 0,10 € |
| Indonesien | 0,10 € | 0,10 € |

| | | |
|--------------------------------|--------|--------|
| Irak | 0,20 € | 0,30 € |
| Iran | 0,20 € | 0,30 € |
| Irland | 0,10 € | 0,10 € |
| Island | 0,10 € | 0,10 € |
| Israel | 0,10 € | 0,20 € |
| Italien | 0,10 € | 0,10 € |
| Jamaika | 0,30 € | 0,30 € |
| Japan | 0,10 € | 0,10 € |
| Jemen | 0,20 € | 0,20 € |
| Jordanien | 0,30 € | 0,30 € |
| Kaimaninseln | 0,30 € | 0,30 € |
| Kambodscha | 0,10 € | 0,10 € |
| Kamerun | 0,50 € | 0,50 € |
| Kanada | 0,10 € | 0,10 € |
| Kap Verde | 0,30 € | 0,30 € |
| Kasachstan | 0,10 € | 0,30 € |
| Katar | 0,30 € | 0,30 € |
| Kenia | 0,30 € | 0,30 € |
| Kirgisistan | 0,30 € | 0,30 € |
| Kiribati, Gilbertinseln | 2,00 € | 2,00 € |
| Kolumbien | 0,10 € | 0,10 € |
| Komoren | 0,50 € | 0,50 € |
| Kroatien | 0,10 € | 0,10 € |
| Kuba | 1,50 € | 1,50 € |
| Kuwait | 0,10 € | 0,10 € |
| Laos | 0,10 € | 0,10 € |
| Lesotho | 0,50 € | 0,50 € |
| Lettland | 0,10 € | 0,10 € |
| Libanon | 0,20 € | 0,20 € |
| Liberia | 0,50 € | 0,50 € |
| Libyen | 0,50 € | 0,50 € |
| Liechtenstein | 0,10 € | 0,10 € |
| Litauen | 0,10 € | 0,10 € |
| Luxemburg | 0,10 € | 0,10 € |
| Macao | 0,20 € | 0,20 € |
| Madagaskar | 0,80 € | 0,80 € |
| Malawi | 0,50 € | 0,50 € |
| Malaysia | 0,10 € | 0,10 € |
| Malediven | 1,50 € | 1,50 € |
| Mali | 0,50 € | 0,50 € |
| Malta | 0,10 € | 0,10 € |
| Marokko | 0,30 € | 0,50 € |
| Marshallinseln | 0,50 € | 0,50 € |
| Martinique | 0,20 € | 0,20 € |
| Mauretanien | 0,80 € | 0,80 € |
| Mauritius | 0,20 € | 0,20 € |

| | | |
|--|--------|--------|
| Mazedonien | 0,20 € | 0,40 € |
| Mexiko | 0,10 € | 0,10 € |
| Mikronesien | 0,80 € | 0,80 € |
| Moldawien | 0,40 € | 0,40 € |
| Monaco | 0,50 € | 0,50 € |
| Mongolei | 0,10 € | 0,20 € |
| Montenegro | 0,40 € | 0,40 € |
| Montserrat | 1,50 € | 1,50 € |
| Mosambik | 0,40 € | 0,40 € |
| Myanmar | 0,40 € | 0,40 € |
| Namibia | 0,20 € | 0,20 € |
| Nauru | 1,50 € | 1,50 € |
| Nepal | 0,20 € | 0,20 € |
| Neukaledonien | 0,20 € | 0,20 € |
| Neuseeland | 0,10 € | 0,10 € |
| Nicaragua | 0,30 € | 0,30 € |
| Niederlande | 0,10 € | 0,10 € |
| Niederländische Antillen | 0,30 € | 0,30 € |
| Niger | 0,50 € | 0,50 € |
| Nigeria | 0,20 € | 0,20 € |
| Niue | 2,00 € | 2,00 € |
| Nordkorea | 1,50 € | 1,50 € |
| Nördliche Marianen | 0,10 € | 0,10 € |
| Norwegen | 0,10 € | 0,10 € |
| Oman | 0,40 € | 0,40 € |
| Osttimor | 0,80 € | 0,80 € |
| Pakistan | 0,10 € | 0,10 € |
| Palästinensische Autonomiegebiete | 0,30 € | 0,30 € |
| Palau | 0,50 € | 0,50 € |
| Panama | 0,10 € | 0,20 € |
| Papua-Neuguinea | 0,80 € | 0,80 € |
| Paraguay | 0,10 € | 0,20 € |
| Peru | 0,10 € | 0,10 € |
| Philippinen | 0,20 € | 0,20 € |
| Polen | 0,10 € | 0,10 € |
| Portugal | 0,10 € | 0,10 € |
| Puerto Rico | 0,10 € | 0,10 € |
| Republik Kongo | 1,50 € | 1,50 € |
| Ruanda | 0,50 € | 0,50 € |
| Rumänien | 0,10 € | 0,10 € |
| Russland | 0,10 € | 0,50 € |
| Saint-Pierre und Miquelon | 1,50 € | 1,50 € |
| Salomonen | 1,50 € | 1,50 € |
| Sambia | 0,80 € | 0,80 € |
| Samoa | 1,50 € | 1,50 € |
| San Marino | 0,10 € | 0,50 € |

| | | |
|---|--------|--------|
| São Tomé und Príncipe | 1,50 € | 1,50 € |
| Saudi-Arabien | 0,20 € | 0,20 € |
| Schweden | 0,10 € | 0,10 € |
| Schweiz | 0,10 € | 0,50 € |
| Senegal | 0,30 € | 0,50 € |
| Serbien | 0,20 € | 0,50 € |
| Seychellen | 1,50 € | 1,50 € |
| Sierra Leone | 0,80 € | 0,80 € |
| Simbabwe | 0,80 € | 0,80 € |
| Singapur | 0,10 € | 0,10 € |
| Sint Maarten | 0,20 € | 0,20 € |
| Slowakei | 0,10 € | 0,10 € |
| Slowenien | 0,10 € | 0,10 € |
| Somalia | 0,80 € | 0,80 € |
| Spanien | 0,10 € | 0,10 € |
| Sri Lanka | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha | 2,00 € | 2,00 € |
| St. Kitts und Nevis | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Lucia | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Vincent und die Grenadinen | 0,30 € | 0,30 € |
| Südafrika | 0,10 € | 0,10 € |
| Sudan | 0,30 € | 0,30 € |
| Südkorea | 0,10 € | 0,10 € |
| Südsudan | 0,50 € | 0,50 € |
| Suriname | 0,80 € | 0,80 € |
| Swasiland | 0,30 € | 0,30 € |
| Syrien | 0,50 € | 0,50 € |
| Tadschikistan | 0,20 € | 0,20 € |
| Taiwan | 0,10 € | 0,20 € |
| Tansania | 0,50 € | 0,50 € |
| Thailand | 0,10 € | 0,10 € |
| Togo | 0,50 € | 0,50 € |
| Tokelau | 2,00 € | 2,00 € |
| Tonga | 1,50 € | 1,50 € |
| Trinidad und Tobago | 0,30 € | 0,30 € |
| Tschad | 0,80 € | 0,80 € |
| Tschechien | 0,10 € | 0,10 € |
| Tunesien | 0,80 € | 0,80 € |
| Türkei | 0,10 € | 0,20 € |
| Turkmenistan | 0,20 € | 0,20 € |
| Turks- und Caicosinseln | 1,50 € | 1,50 € |
| Tuvalu | 2,00 € | 2,00 € |
| Uganda | 0,50 € | 0,50 € |
| Ukraine | 0,20 € | 0,30 € |
| Ungarn | 0,10 € | 0,10 € |
| Uruguay | 0,20 € | 0,20 € |

| | | |
|---------------------------------------|--------|--------|
| Usbekistan | 0,10 € | 0,10 € |
| Vanuatu | 1,50 € | 1,50 € |
| Vatikanstadt | 0,10 € | 0,10 € |
| Venezuela | 0,10 € | 0,10 € |
| Vereinigte Arabische Emirate | 0,30 € | 0,30 € |
| Vereinigte Staaten von Amerika | 0,10 € | 0,10 € |
| Vietnam | 0,10 € | 0,10 € |
| Wallis und Futuna | 2,00 € | 2,00 € |
| Weißrussland | 0,50 € | 0,50 € |
| Zentralafrikanische Republik | 1,50 € | 1,50 € |
| Zypern | 0,10 € | 0,10 € |

4 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

| | |
|------------|---------------------------------|
| 112 | Europäische Notrufnummer |
| 122 | Feuerwehr |
| 128 | Notrufnummer bei Gasgebrechen |
| 133 | Polizei |
| 140 | Bergrettung |
| 141 | Ärztenotruf |
| 142 | Telefonseelsorge |
| 144 | Rettung |
| 147 | Notruf für Kinder & Jugendliche |

5 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 1/1 getaktet.

| | |
|---|----------------------|
| 0810 | Max. 0,10 € / Minute |
| 0820 | Max. 0,20 € / Minute |
| 0821 | Max. 0,20 € / Anruf |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...) | Laut Tarifansage |

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| 0900 | Max. 3,64 €/ Minute |
| 0930 | Max. 3,64 €/ Minute |
| 0901 01 oder 0931 01 | 0,10 €/ Anruf |
| 0901 02 oder 0931 02 | 0,20 €/ Anruf |
| 0901 03 oder 0931 03 | 0,30 €/ Anruf |
| 0901 04 oder 0931 04 | 0,40 €/ Anruf |
| 0901 05 oder 0931 05 | 0,50 €/ Anruf |
| 0901 06 oder 0931 06 | 0,60 €/ Anruf |
| 0901 07 oder 0931 07 | 0,70 €/ Anruf |
| 0901 08 oder 0931 08 | 0,80 €/ Anruf |
| 0901 09 oder 0931 09 | 0,90 €/ Anruf |
| 0901 10 oder 0931 10 | 1,00 €/ Anruf |
| 0901 20 oder 0931 20 | 2,00 €/ Anruf |
| 0901 30 oder 0931 30 | 3,00 €/ Anruf |
| 0901 40 oder 0931 40 | 4,00 €/ Anruf |
| 0901 50 oder 0931 50 | 5,00 €/ Anruf |
| 0901 60 oder 0931 60 | 6,00 €/ Anruf |
| 0901 70 oder 0931 70 | 7,00 €/ Anruf |
| 0901 80 oder 0931 80 | 8,00 €/ Anruf |
| 0901 90 oder 0931 90 | 9,00 €/ Anruf |
| 118... | Max. 3,64 €/ Minute |

6 Wartungsarbeiten

Wenn Sie Wartungs- oder Reparatüreinsätze anfordern, deren Notwendigkeit nicht auf uns zurückzuführen ist, behalten wir uns vor, für jeden Kilometer, den unser Wartungsteam zu Ihnen zurück legt 1 € und für jede Arbeitsstunde 120 € zu verrechnen.